

の裏で人材確保に悩む宿泊施設が多い。雇用環境が改善し採用は一段と難しくなっているが、人材を確保できなければ追い風に乗ることはできない。全国の温泉地は様々な工夫を凝らしている。

10月下旬に厚生労働省

が発表した有効求人倍率

は1・38と、1991年

8月以来の高水準だっ

た。これを職業別に見る

と「旅館・ホテル・乗物

接客員」が3・53と全体

の有効求人倍率を大きく

上回る。「宿泊業・飲食

サービス業」の新規求人

数も、このところ大幅に

増えており、温泉地の人

手不足感は強い。

女性依存度高く

北海道東部にある阿寒

湖温泉のビルに、この地

域で初の保育園が12月に

もオープンする。店内で

リゾートホテルを開設する

鶴雅グループ(釧路市)

の認可外保育施設「コロ

ポックル保育園」だ。

温泉地は女性従業員へ

の依存度が多く、保育施

設の充実が人材確保の力

ぎになる。同社は所有す

るビルの空き部屋を約5

千円かけて改修。運営

は釧路市内の会社が担

う。定員は19人で9人ま

では地域の子どもを受け

入れる。鶴雅ホールディ

ングスの富樫一道管理部

長は「子どもを抱える男

性従業員の奥さんも戦力

になる道が開ける」と期

待している。

道後温泉(松山市)で

も子育てしながら働く女

性を考慮し、旅館協同組

合による託児所設置の検

討が始まっているほか、

草津温泉を抱える群馬県

草津町は、保育所の受け

入れ時間を午後7時まで

1時間延ばした。「旅館

は夕方から忙しくなる

ことが多いので、時間延長

訪日客増に沸くのに人手不足

温泉で働きませんか?

保育所や寮整備見学ツアーも

「高校生ホテル」では3年生20人がホテル業務を切り盛りしました。(静岡県熱海市)

「高校生ホテル」では、「有馬での勤務に応募したい人もいる」(同センター)とセミナーを開催。ツアーコーディネーターの参加者の中に

「二年生」とみよし運営会社の代表者や支配人に質問を投げかけた。10月には、も

うしてなしの力を磨くセミナーも開催。ツアーコーディネーターは「高校生ホテル」に入れる。草津温泉は観光客が増え傾向にある一方で、草津温泉は観光客が増えている。そこで、草津温泉観光協会は9月、旅館などで働く4人

旅館の企業化を各地で続出している。企画された見学ツアーは、主に温泉地の宿泊施設や温泉施設の経営に詳しい井門隆夫・高崎経済大准教授の話を聞きながら、温泉地の企業化が進む一方で、地域全体で魅力を

定着率は上昇しており、福利厚生の充実をさらに進めることで、年々賃金支配人、年間休日も16年度は95日5月時点では288・6人と全国首位。「留学生はなくはない存在」杉乃井APUの場合、入学1年目の留学生は全員がキャンパス内の寮に入り、日本語が話せるようになる2年目から市街に住む。ホテル・旅館は従業員が減る夕方に勤務に関心がある女性を対象に9月に見学ツアーを実施した。28人が参加を始めたいたい思い寮を整備してきました」と話す。島グレーブは寮の充実を進めている。ゲル・聴・阿寒地区総支配人の話聞いた。

な人手不足だが、他の地域と違うのが

命館アジア太平洋大学(APU)や別府大学など海外留学生の存在だ。大部分の人口10万人あたり留学生数は2015年

5月時点では288・6人と全国首位。「留

学生はなくはない存在」杉乃井

ホテル&リゾート」になっている。

留学生がお助け別府のホテル

小した業界が人材を確保するのは非常に困難(二つ座談会では、参加者が

のイベントなどで配布ユートミヨシ運営会社の代表者や支配人に質問を投げかけた。10月には、も

うしてなしの力を磨くセミナーも開催。ツアーコーディネーターは「高校生ホテル」に入れる。草津温泉は観光客が増え傾向にある一方で、草津温泉は観光客が増えている。そこで、草津温泉観光協会は9月、旅館などで働く4人

旅館の企業化を各地で続出している。企画された見学ツアーは、主に温泉地の宿泊施設や温泉施設の経営に詳しい井門隆夫・高崎経済大准教授の話を聞きながら、温泉地の企業化が進む一方で、地域全体で魅力を

定着率は上昇しており、福利厚生の充実をさらに進めることで、年々賃金支配人、年間休日も16年度は95日5月時点では288・6人と全国首位。「留学生はなくはない存在」杉乃井APUの場合、入学1年目の留学生は全員がキャンパス内の寮に入り、日本語が話せるようになる2年目から市街に住む。ホテル・旅館は従業員が減る夕方に勤務に関心がある女性を対象に9月に見学ツアーを実施した。28人が参加を始めたいたい思い寮を整備してきました」と話す。島グレーブは寮の充実を進めている。ゲル・聴・阿寒地区総支配人の話聞いた。

「高校生ホテル」では、「有馬での勤務に応募したい人もいる」(同センター)とセミナーを開催。ツアーコーディネーターの参加者の中に

「二年生」とみよし運営会社の代表者や支配人に質問を投げかけた。10月には、も

うしてなしの力を磨くセミナーも開催。ツアーコーディネーターは「高校生ホテル」に入れる。草津温泉は観光客が増え傾向にある一方で、草津温泉は観光客が増えている。そこで、草津温泉観光協会は9月、旅館などで働く4人

旅館の企業化を各地で続出している。企画された見学ツアーは、主に温泉地の宿泊施設や温泉施設の経営に詳しい井門隆夫・高崎経済大准教授の話を聞きながら、温泉地の企業化が進む一方で、地域全体で魅力を

定着率は上昇しており、福利厚生の充実をさらに進めることで、年々賃金支配人、年間休日も16年度は95日5月時点では288・6人と全国首位。「留学生はなくはない存在」杉乃井APUの場合、入学1年目の留学生は全員がキャンパス内の寮に入り、日本語が話せるようになる2年目から市街に住む。ホテル・旅館は従業員が減る夕方に勤務に関心がある女性を対象に9月に見学ツアーを実施した。28人が参加を始めたいたい思い寮を整備してきました」と話す。島グレーブは寮の充実を進めている。ゲル・聴・阿寒地区総支配人の話聞いた。



有馬温泉で9月に行われた旅館やホテル勤務に关心がある女性を対象にした見学ツアー(神戸市)



旅館の企業化を

短期的で続出している。

各地で続出している。

企画的応対策は生産

性向上と外国人労働者の

受け入れたくとも人手不

足が最も課題だ。宿泊客を

受け入れたくとも人手不

足は旅館の経営に詳しい

井門隆夫・高崎経済

大准教授の

話によると、人手不足

は從業員は将来のキャ

アを描けないし、昇進な

ど人事制度を確立しない

とともに、1人で複数の

新卒は集まらない。正

規雇用を増やすため客室

を探り入れた。毎年以降

は近隣旅館の参加も期待

しているという。

温泉旅館の経営に詳しい

井門隆夫・高崎経済

大准教授の

話によると、人手不足

は從業員は将来のキャ

アを描けないし、昇進な

ど人事制度を確立しない

とともに、1人で複数の

新卒は集まらない。正

規雇用を増やすため客室

を探り入れた。毎年以降

は近隣旅館の参加も期待

しているという。

温泉旅館の経営に詳しい

井門隆夫・高崎経済

大准教授の

話によると、人手不足

は從業員は将来のキャ

アを描けないし、昇進な

ど人事制度を確立しない

とともに、1人で複数の

新卒は集まらない。正

規雇用を増やすため客室

を探り入れた。毎年以降

は近隣旅館の参加も期待

しているという。

温泉旅館の経営に詳しい

井門隆夫・高崎経済

大准教授の

話によると、人手不足

は從業員は将来のキャ

アを描けないし、昇進な

ど人事制度を確立しない

とともに、1人で複数の

新卒は集まらない。正

規雇用を増やすため客室

を探り入れた。毎年以降

は近隣旅館の参加も期待

しているという。