

知りたい 戦略2017

⑦

訪日外国人（インバウンド）が2016年に2400万人前後となり、4年連続で過去最高を更新する。20年の政府目標4千万人に向け、受け入れ体制の課題や台頭するオンライン系旅行会社への対応策を、エイチ・アイ・エス（HIS）の沢田秀雄会長兼社長に聞いた。

——16年の訪日客は過去最高となる見込みです。
「着実に増えたが伸び率

HIS会長兼社長

沢田 秀雄氏



さわだ・ひでお 75年西ドイツのマインツ大で中退。80年インターナショナルツアーズ（現HIS）社長を兼務。大阪府出身。65歳

訪日客、まだ増えそうですね

ネット企業と組み集客

はやや鈍化した。15年は前年比で増えすぎで、今年が正常値だ。急増しすぎるとホテルや飛行機などの予約が取りづらくなり、サービスの質低下を招く。11月までの人数では中国が最多だが、伸び率はインドネシアが、伸び率はインドネシア

はやや鈍化した。15年は前年比で増えすぎで、今年が正常値だ。急増しすぎるとホテルや飛行機などの予約が取りづらくなり、サービスの質低下を招く。11月までの人数では中国が最多だが、伸び率はインドネシアが、伸び率はインドネシア

はやや鈍化した。15年は前年比で増えすぎで、今年が正常値だ。急増しすぎるとホテルや飛行機などの予約が取りづらくなり、サービスの質低下を招く。11月までの人数では中国が最多だが、伸び率はインドネシアが、伸び率はインドネシア

た。団体客に代わり、個人客が一段と増える。有名観光地を巡るゴールデンルート以外の地方で体験型旅行を楽しむ動きも広がる。——日系旅行会社は訪日客を取り込めていますか。——「一部にすぎない。キング・ドット・コムやエクスぺディアなどで宿泊施設を押さえ、航空会社サイト

はやや鈍化した。15年は前年比で増えすぎで、今年が正常値だ。急増しすぎるとホテルや飛行機などの予約が取りづらくなり、サービスの質低下を招く。11月までの人数では中国が最多だが、伸び率はインドネシアが、伸び率はインドネシア

聞き手から一言

緊急時に安心 店舗網強みに オンライン予約が広がり、既存の旅行大手は素通りされることへの危機感が強い。ただ、オンライン系との違いを出すうえで、店舗網は強みになり得る。困りごとや緊急の際に店舗を活用してきめ細かく対応

はやや鈍化した。15年は前年比で増えすぎで、今年が正常値だ。急増しすぎるとホテルや飛行機などの予約が取りづらくなり、サービスの質低下を招く。11月までの人数では中国が最多だが、伸び率はインドネシアが、伸び率はインドネシア

はやや鈍化した。15年は前年比で増えすぎで、今年が正常値だ。急増しすぎるとホテルや飛行機などの予約が取りづらくなり、サービスの質低下を招く。11月までの人数では中国が最多だが、伸び率はインドネシアが、伸び率はインドネシア