

# 訪日客「手ぶら観光」実験

JTBなど 羽田空港で公開

JTBやパナソニックなどは5日、訪日外国人客が手ぶらで観光できるサービスのデモンストレーションを羽田空港で実施した。10月末まで実証実験に取り組み、サービスの使い勝手などを検証する。2016年度中の事業化を目指す。

手ぶら観光のサービスはJTBとパナソニックが共同開発した顧客情報管理システムを活用。手

書きでは30分かかることもある宅配便の伝票作成を1〜2分に短縮する。荷物の配送はヤマトホールディングス傘下のヤマト運輸が手掛ける。

羽田空港でのデモでは旅行客にふんじた外国人が専用の端末を操作し、伝票を作成する様子を報道陣に公開した。