

西武鉄道は主要駅を中心に、訪日外国人客に対応した接客サービスを強化する。池袋駅ではプリンスホテルやそごう・西武と組み、30日に観光案内所や免税カウンターを開設する。2015年度内に、約20駅で公衆無線LAN（構内情報通信網）「Wi-Fi（ワイファイ）」の無料サービスを始める。池袋で買い物などの満足度を高める一方、秩父や川越といった郊外への誘客も狙う。

現在、池袋駅は15年度

西武鉄道、訪日客に的



中の完成を目指し、改装
工事を進めている。西武
鉄道として初めての訪日

インバウンドコーナーは人
気のある土産品を扱う（イ
メージ）

客向け案内所となる「TIC池袋」は駅1階の東口コンコース沿いに設置する。年中無休で営業時間は午前8時～午後6時。池袋周辺を案内するほか、秩父など西武沿線の観光名所も紹介する。

TIC 池袋の隣に西武池袋本店が「インバウンドコーナー」を設ける。免税カウンターのほか、海外で発行するクレジットカードを使い日本円が

案内所開設■無料通信を拡大

引き出せるATMを用いたガイド地図を口
意。訪日客の購買データビーで配布する。

を分析したうえで、はやりの商品をそろえる土産店も開設する。営業時間は午前10時～午後9時（日曜・祝日は午後8時）。訪日客の要望が強い無料ワイフアイはまず30日、池袋、西武新宿、西武秩父など7駅で始める。年度内に石神井公園

サンシャインシティやひばりヶ丘など23駅へ
 リンズホテルは外国人宿と広げる予定だ。

泊客向けのサービスを拡充する。徒歩で8分の距離にある西武池袋で購入した品物をホテルに届ける体制をつくり「爆買い」に対応する。同ホテルと新宿プリンスホテルは西武池袋での買い物優待券

スマートフォンやタブレット（多機能携帯端末）で、英語や中国語など6言語に対応した専用のトップページに入る。メールアドレスを登録するだけで、インターネットに接続できる。